

## Ihre Daten

Wir empfehlen: Füllen Sie die Daten aus und hinterlegen Sie diese Kurzanleitung in der Nähe der Anlage

### Alarm-Kontaktrufnummern

	Name	Telefonnummer
Ihre Nummer		
Kontaktperson 1		
Kontaktperson 2		
Kontaktperson 3		

### Informationen zur Anlage

IP-Adresse der Anlage Adresse der XT3 in Ihrem privaten Netzwerk

<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

DDNS-Server – Host Name Ihre Adresse für den Zugang aus dem Internet

Mac-Adresse der Anlage Unveränderliche technische Identifikationsnummer, die sich auf der Rückseite der XT3 Zentrale befindet. Sie brauchen die Nummer nur, wenn Sie technische Störungen melden, oder die Anlage austauschen

<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	----------------------

Weitere Informationen zum Versicherungsschutz und Tipps zur Schadenverhütung finden Sie auf der Homepage der Provinzial Versicherung [www.provinzial-online.de/notfallmanagement](http://www.provinzial-online.de/notfallmanagement)

LUPUSEC XT3  
für das Notfallmanagement



## Erste Schritte



Danke,  
dass Sie sich für die LUPUSEC XT3 entschieden haben,  
um das Notfallmanagement der Provinzial Versicherung  
zu nutzen.

### Notfallmanagement – eine gute Entscheidung

Moderne Technik und kompetenter Service. Mit dem professionellen Notfallmanagement erkennen Sie Gefahren für Haus oder Wohnung frühzeitig und rund um die Uhr. Dadurch können Sie einfacher als je zuvor Ihr Eigenheim und persönlichen Wertgegenstände schützen.

**Zur reibungslosen Nutzung führen Sie bitte die Schritte dieser Kurzanleitung aus.**

**Achten Sie besonders auf den Inbetriebnahmetest.**

**Bei allen Fragen zu Ihrer Anlage, Installation und Betrieb rund ums Notfallmanagement hilft Ihnen die Hotline 0 37 22 / 69 66 53 33 gern weiter**

# Inbetriebnahme und Test

## 1. Installation mit der Anleitung



Installieren Sie die Anlage nach der **Anleitung im Lieferkarton**. Einige Erklär-Videos finden Sie auf der CD. Prüfen Sie Bitte auch, ob Sie die Anlage von unterwegs mit der App steuern können. **Unterstützung** bekommen Sie unter der gratis **Service-Hotline 0 37 22 / 69 66 53 33**.



## 2. Inbetriebnahmetest



Die Installation wird mit dem **Inbetriebnahmetest** beendet. Führen Sie den Test unmittelbar nach der Installation unbedingt durch! Der Test prüft die Verbindung zum Notfallcenter und ist sehr wichtig.

## 3. Bestätigungsanruf



Wenn Sie die Anlage korrekt installiert haben und Sie den **Inbetriebnahmetest** ausgelöst haben, erhalten Sie einen **Testanruf** vom Notfallcenter. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie innerhalb von 15 Minuten nach Auslösen des Tests unter Ihrer angegebenen Alarm-Kontaktrufnummer erreichbar sind.



**Wenn innerhalb der 15 Minuten kein Rückruf erfolgt, rufen Sie bitte die Provinzial Hotline 02 51 / 219 99 22 an ! Ihre Installation wird gemeinsam geprüft.**

# Meldekette im Notfall

## Einbruch



1. Bei Alarm eines Einbruchmelders\* ruft das Notfallcenter Sie unter Ihrer Alarm-Kontaktrufnummer an. Werden Sie nicht erreicht, nach 1 Minute erneut. Damit wird ein Fehlalarm ausgeschlossen.
2. Sind Sie nicht erreichbar, oder kann ein Einbruch nicht ausgeschlossen werden, wird die Polizei gerufen.

\* Bewegungsmelder, Fenster-/Türkontakte, Glasbruchsensoren.  
**Taster- und Panic-Button-Zubehör lösen keinen Alarm im Notfallcenter aus! Sind sie zuhause, rufen Sie direkt die Polizei!**

## Feuer



1. Bei Alarm eines Rauchmelders oder CO-Melders\*\* ruft das Notfallcenter Sie unter Ihrer Alarm-Kontaktrufnummer an, um Fehlalarm auszuschließen.
2. Werden Sie nicht erreicht, erfolgt ein Anruf an die weiteren Nummern in der angegebenen Reihenfolge.
3. Ist keiner erreichbar, oder kann ein Alarm nicht ausgeschlossen werden, wird die Feuerwehr alarmiert.

\*\* Kohlenmonoxid-Melder ist nicht Bestandteil des Basispakets

## Wasser



1. Bei Alarm eines Wassermelders ruft das Notfallcenter Sie oder Weitere wie im Fall zuvor an.
2. Ist keiner erreichbar, wird automatisch die erste Nummer wieder angerufen. Bei Wassermeldung wiederholen wir den Kontaktversuch, bis eine Kontaktperson erreicht wird.